



# KEMENTERIAN KESEHATAN RI

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN

Jl. Prof. DR. Latumeten No.1, Jakarta Barat 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682843



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2016 RS JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA

No	Sasaran Program / Kegiatan	INDIKATOR KINERJA	Target	
1	Meningkatnya Kepuasan Stakeholder	Persentase Kepuasan Pasien atau Keluarga Pasien	82	%
		Persentase Kepuasan Peserta Didik	82	%
		Persentase Kepuasan Pegawai	82	%
		Persentase Komplain Yang Ditindaklanjuti	82	%
2	Meningkatnya Pelayan Neuropsikiatri Yang Bermutu Dan Aman	Terakreditasi Nasional	Terakreditasi RS Pendidikan	
3	Meningkatnya Inovasi Pelayanan Berbasis Rumah Sakit dan Komunitas	Jumlah Pengembangan Jenis Layanan Unggulan Berbasis Rumah Sakit	3	Layanan
		Jumlah Pengembangan Jenis Layanan Unggulan Berbasis Komunitas	4	Layanan
4	Meningkatnya Pengembangan Kerjasama Dengan Institusi Jejaring Dalam Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian	Jumlah Institusi Jejaring Pelayanan Neuropsikiatri	3	Institusi
		Jumlah Institusi Jejaring Pendidikan PSPD	3	Institusi
		Jumlah Penelitian Terkait Neuropsikiatri Yang Dipublikasikan	1	Penelitian
		Jumlah Layanan PPK Primer dan Sekunder serta Institusi lain yang dilakukan Pembinaan	14	Unit
		Terealisasinya Kerjasama dengan Sister Hospital Luar Negeri dan Dalam Luar Negeri	4	Unit
5	Meningkatnya Proses Bisnis Internal dan Efektif	Persentase Unit Kerja Yang Mencapai Target IKU	85	%
6	Meningkatnya Budaya Kerja yang Berkomitmen Pelayanan Prima	Persentase Pegawai yang Berperilaku Kerja Baik	80	%
7	Meningkatnya SDM Kompeten dan Profesional	Jumlah Rata-rata Jam Pelatihan Pegawai	0,75	Jam
		Jumlah Pelatihan Internal yang Akreditasi	2	Pelatihan
8	Meningkatnya Sarana dan Prasarana Teknologi yang handal	Presentase Overall Equipment Effectiveness (OEE)	80	%
9	Meningkatnya Sistem IT yang Terintegrasi	Persentase Level Integrasi IT di Rumah Sakit	100	%
10	Meningkatnya Efisiensi dan Efektivitas Anggaran dan Rasio Keuangan yang baik	Persentase Rasio Pendapatan BLU dibandingkan Biaya Operasional (POBO)	55	%

Jumlah Anggaran Indikator Kinerja Tahun 2016

Rp 105.303.000.000,-

*Terbilang : Seratus lima milyar tiga ratus tiga juta rupiah*

Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan  
Kementerian Kesehatan RI.

Jakarta, Februari 2016  
Direktur Utama,



Dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS  
NIP. 155507271980101001

Dr. Ans Tambing, MARS  
NIP. 195808151988021001